

深度調頻服務 合約書

SOMAROLES TUNING SERVICE AGREEMENT

有幸光臨商行 (Sheen Vibe Studio)

版本：2025 定
稿

內容預覽

本文件為服務條款內容預覽，僅供閱讀參考。
正式簽署版將於預約服務時提供，並含雙方簽署頁。

SomaRoles 深度調頻服務合約書

立約日期：中華民國 年 月 日

立約人

甲方（服務提供者）

商號：有幸光臨商行（Sheen Vibe Studio）

品牌：SomaRoles 身體風水空間

乙方（接受服務者）

於正式簽約時填寫姓名、聯絡電話、電子信箱。

雙方本於誠信原則，就乙方接受甲方提供之深度調頻服務（以下簡稱「本服務」），所涉及之內容、責任、權益及付款事宜，訂立本合約，共同遵循。

名詞說明：本合約所稱「調頻」「能量校準」「療癒調頻」「頻率引導」，均指同一類型之線上身心覺察陪伴服務，除非另有書面約定。

第一條 服務方案與內容

1. 方案總覽

乙方選擇之方案（請勾選一項）：

關於方案 A（生命對位分析）折抵說明：方案 A 為 NT\$499、20 分鐘之線上對位分析，不含實際調頻或校準，可另行預約。若乙方已完成方案 A，於進行方案 B 或 C 時，此 NT\$499 可 100% 折抵該方案費用（請於下方對應方案勾選確認）。

方案 B：單次深度調頻

費用 NT\$5,500（原價 NT\$8,800） | 單次 90 分鐘 | 線上進行

內容：針對乙方當下核心議題，進行深度能量校準與調頻。

已完成方案 A（生命對位分析）之 NT\$499，全額折抵本方案費用

若於完成後 30 日內升級為方案 C，可折抵 NT\$5,500（詳見第一條第 4 款）。

方案 C：深度轉化陪伴調頻

費用 NT\$19,800（原價 NT\$35,200，組合價） | 共 4 次、每次 90 分鐘 | 線上進行

內容：依乙方狀態與節奏，進行四次深度能量校準與調頻，讓轉化有時間在身體裡逐步定型。

已完成方案 A（生命對位分析）之 NT\$499，全額折抵本方案費用

若由方案 B 於 30 日內升級而來，已付之 NT\$5,500 全額折抵，差額為 NT\$14,300（詳見第一條第 4 款）。

2. 服務形式

- 本服務以 Zoom 或 Google Meet 線上進行。乙方應自行準備安靜、安全且網路穩定之環境。
- 甲方依乙方當下之身心狀態與議題，提供包括但不限於：靈氣陪伴、意圖引導、深度清理、情緒釋放支持、身心覺察引導等個別化調頻；實際進行方式得依當次狀況合理調整。
- 方案 C 四次調頻之時間安排，依雙方協調及乙方狀態為準；建議每次間隔 3-6 週。乙方應於購買後 12 個月內完成全部四次；如需加速，得於 3

個月內完成，依雙方協調為準。

3. 客製奧剛（選配，非方案內容）

1. 客製奧剛為 **另加購項目**，不包含於方案 B、C 之標準費用內。
2. 若乙方於方案 C 期間加購客製奧剛，奧剛費用可享 **NT\$1,500 折抵**（依加購當下報價為準）。
3. 奧剛設計、製作週期約 **4-6 週**；詳細規格與費用另以書面或訊息確認。詳細條款另依《客製奧剛訂製協議書》。

4. 方案 B 升級方案 C

若乙方已完成方案 B 之單次調頻，且希望改為長期陪伴：

- 乙方得於 **方案 B 完成後 30 日內**，聯繫甲方 **補足差額** 升級為方案 C，並依乙方節奏安排後續調頻次數。
- 升級差額計算方式： $NT\$19,800 - NT\$5,500 = NT\$14,300$ （已完成之 1 次調頻計入方案 C 四次總額）。
- **超過 30 日者**，須以方案 C 組合價 NT\$19,800 **重新預約**，不適用補差升級。

第二條 付款條款

- 方案 B**：乙方於 **確認預約時段前**，支付 NT\$5,500（若已完成方案 A 並折抵，支付 NT\$5,500 - NT\$499 = NT\$5,001）。
- 方案 C**：乙方於 **開始首次調頻前**，支付 NT\$19,800 全額（若已完成方案 A 並折抵，支付 NT\$19,800 - NT\$499 = NT\$19,301）；若由方案 B 於 30 日內升級而來，支付差額 NT\$14,300（詳見第一條第 4 款）。
- 付款方式：_____（如：銀行轉帳、信用卡、其他甲方指定方式）。
- 甲方收到款項並確認預約後，將以訊息或 Email 提供預約確認及相關說明。

第三條 改期、缺席與出席規範

- 改期**：乙方若需更改已確認之調頻時段，應至少於原定時間 **48 小時前** 通知甲方。未於期限內通知者，該次視為 **已完成**，不予補課或退款。
- 遲到**：乙方遲到超過 **15 分鐘**，甲方得視當日狀況 **延後結束時間或取消該次**；取消者依前項未提前改期規定處理，不予補課。
- 乙方長期未聯繫**：方案 C 期間，若乙方 **連續超過 2 個月** 未回應改期或安排後續調頻，經甲方以訊息或 Email 催告後仍無回應，甲方得視乙方 **自行暫停** 後續安排；已提供之調頻次數仍依第四條退款規定核算，未使用次數不在無催告情況下無限期保留。
- 甲方改期**：因甲方因素需改期者，應提前通知乙方並協調新時段；若無法協調，依未完成部分依第四條處理。

第四條 取消、中止與退款

1. 一般原則

每一場調頻在甲方為乙方 **保留專屬時段並開始前置準備** 時，即已投入陪伴與心力。身體之鬆動與轉化常需數日至數週方逐步顯影；甲方不以乙方「當下是否已有感覺」作為退款依據。

方案 A（生命對位分析）一經確認時段，原則上不提供退款；其 NT\$499 仍可依本條折抵方案 B 或 C 之費用。

2. 方案 B（單次調頻）

- 一旦 **確認預約時段**，該次費用 **不提供退款**。
- 已開始之調頻（含乙方已上線出席或甲方已依約開始引導），**不提供退款**。

3. 方案 C（四次陪伴調頻）

- NT\$19,800 為 **四次一起走的組合價**；若四次分開各別購買，單次為 NT\$5,500。
- 若乙方於中途需要停止，退款計算方式如下：

$$\text{可退金額} = \text{已付總額} - (\text{已完成次數} \times \text{NT\$5,500}) - \text{退款處理費 NT\$500}$$

- 「已完成次數」指乙方已出席完成之 90 分鐘調頻，或依第三條視同完成之次數。
- 退款處理費 NT\$500 為轉帳及行政作業費用。

已完成次數	計算方式	可退金額
1 次	19,800 - 5,500 - 500	NT\$13,800
2 次	19,800 - 11,000 - 500	NT\$8,300

乙方請 **先聯繫甲方**，雙方確認已完成次數及可退金額後辦理。

4. 不可抗力

若因不可抗力（如重大天然災害、依法停班停課、甲方因故無法繼續提供服務等）致無法完成剩餘服務，甲方應就 **未完成部分** 依比例退還費用，或經乙方同意改以等值服務替代。

5. 退款申請

乙方應以 Email 或甲方指定方式提出；甲方於確認核算無誤後，**14 個工作天內** 退至乙方原付款帳戶或雙方協議帳戶。

第五條 隱私保護與資訊使用

- 甲方對乙方於服務期間提供之個人資料、生命經驗、身心狀況及調頻紀錄負**保密義務**，非經乙方**書面同意**，不得對外公開或可辨識之轉述。
- 若甲方欲將乙方經驗作為**匿名**教學、課程或行銷素材，須另取得乙方簽署之《**案例分享同意書**》（附件二）。
- 語音紀錄、調頻筆記等資料由甲方保存；乙方如有需要，得**書面申請**合理範圍內之副本。
- 線上傳輸採安全加密方式；詳細隱私說明亦見 SomaRoles 網站「**聖殿聲明與隱私條約**」。

第六條 自主理解與非醫療聲明

- 乙方已理解：本服務屬**身心覺察與靈性陪伴性質之調頻引導**，**並非**醫療行為，不提供診斷、治療、處方或心理諮商替代。
- 乙方如有**重大身心疾病**、正在服藥或接受精神醫療者，應於預約及首次會談**主動告知**，以便甲方評估是否適合進行本服務。
- 乙理解：調頻後可能出現情緒釋放、疲累感、睡眠或夢境變化等**個人化反應**，因人而異，屬常見現象，**不保證**特定結果或時效。
- 若乙方有具體生理病痛或急性心理創傷，應**優先尋求合格醫師、心理師或精神科醫師**；不得因本服務而延誤正規醫療。
- 乙方確認：是否進入方案 B 或 C，為乙方**自主決定**。

第七條 加值項目（非原方案內容）

- 若於調頻過程中，甲方建議乙方另需**專屬語音引導、遠距定錨、能量物件（如客製奧剛、水晶等）**或其他**非本合約方案內**之項目，甲方將**另行報價**，經乙方**書面或訊息明示同意**後始執行。
- 加值項目費用，乙方應於確認後**3 個工作天內**完成繳納（或依雙方另約）。
- 乙方**拒絕**加值提案，不影響甲方依原方案完成已約定之調頻內容。
- 加值項目**不具強制性**；奧剛相關折抵依第一條第 3 款。

第八條 合約期間與完成

- 本合約自雙方簽署（或乙方線上勾選同意並完成付款）之日起生效。
- 方案 B：於約定之 90 分鐘調頻**完成**時，該方案義務終止；如於 30 日內升級為方案 C，則併入方案 C 之合約期間。
- 方案 C：於**4 次調頻全部完成**，或依第四條完成退款結算後，本合約終止。
- 本合約未約定之事項，依附件一《**預約前告知說明書**》及 SomaRoles 官網 /services 頁面之服務說明；若有衝突，**以本合約及雙方最新書面確認為準**。

第九條 爭議處理

- 雙方應本誠信、平等原則先行協商解決。
- 協商未果時，雙方同意以**甲方所在地之地方法院**為第一審管轄法院。

第十條 附件效力

本合約以下列附件為不可分割之一部分：

- 附件一**：《**預約前告知說明書**》
- 附件二**：《**案例分享同意書**》（僅於需要時另簽）

附件一：《預約前告知說明書》

親愛的朋友，請在簽署正式合約或確認預約前，仔細閱讀以下事項：

1. 服務性質

本服務為深度調頻／能量校準之身心覺察陪伴，**非醫療行為**，不提供診斷、治療或處方建議。

2. 調頻後可能的身體反應

調頻後可能出現情緒釋放、疲累感、睡眠或夢境變化等，**因人而異**，屬常見現象，請給身體時間消化，無需以單次感受判斷成效。

3. 節奏與期待

每位個案的轉化節奏不同，請避免預設特定成果、時效或保證性結果。

4. 誠實告知

請於預約時如實提供身心狀況；若有精神科就醫、用藥或重大病史，請**事前說明**，以便評估是否適合。

5. 準時出席

請準時上線。遲到超過 15 分鐘，得延後或取消該次，**不予補課**。

6. 改期

需改期請至少**48 小時前**通知；未於期限內通知者，該次**視同完成**。

7. 退款摘要

- **方案 B**：確認時段後**不退款**；完成後 30 日內可全額折抵升級方案 C。
- **方案 C**：中途停止者，已完成以 NT\$5,500／次計，餘額扣 NT\$500 處理費後退還。
- 詳細條款見主合約第四條。

8. 方案 A 折抵

已完成 NT\$499 對位分析者，可於本次方案 B 或 C 全額折抵。

9. 疑問

若對服務內容、程序或費用有疑問，請於**首次會談前或會談中**提出，確認後再進行。

附件二：《案例分享同意書》

(僅於甲方欲使用乙方經驗作為匿名教材或行銷參考時簽署)

乙方 _____ 同意甲方有幸光臨商行 (SomaRoles) 於下列條件下，使用本人調頻過程之 **部分經驗**：

1. 甲方得以 **匿名方式** 描述本人之調頻過程或轉化經驗。
2. **不得** 揭露本人姓名、聯絡方式、職業、年齡、家庭背景等 **可辨識資訊**。
3. 同意使用於 (可複選)：
 課程 講座 社群貼文/部落格 專業案例整理 其他： _____
4. 本授權乙方可 **隨時以書面撤銷**；撤銷後甲方不再 **新增** 使用，已公開之內容得依實務合理方式處理。